

# Política de Gestão da Qualidade



A **CARTHUR** visa ser uma organização reconhecida no mercado automotivo pela qualidade superior de suas peças, pela confiabilidade de suas soluções customizadas e pela agilidade em atender demandas específicas, garantindo a satisfação e o sucesso estratégico de seus clientes.

Por isso, a **CARTHUR** se apoia nos pilares:



Entender e superar as necessidades de seus clientes, oferecendo soluções customizadas, garantindo a entrega de produtos com excelência.



Prevenir defeitos, promover a inovação contínua, aprimorar processos e assegurar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.



Capacitar e engajar seus colaboradores, fortalecendo a cultura da qualidade e a busca pela excelência.



Gerir recursos com responsabilidade, assegurando a continuidade e o desenvolvimento sustentável da empresa.



Construir e fortalecer parcerias duradouras que geram valor e crescimento mútuo.



Garantir a conformidade com as legislações, normas e requisitos aplicáveis ao seu negócio.

Carlos Pereira  
Diretor Administrativo Financeiro

Arthur Sousa  
Diretor Comercial